

REGULAMIN SKLEPU SERWIS 44

Wybranie opcji **Kup teraz** w aukcji oznacza akceptację naszego regulaminu.

ZAKUPY

1

Nie odwołujemy ofert złożonych na naszych aukcjach, prosimy więc o rozważne dokonywanie zakupów.

2

Przed zakupem prosimy dobrze zapoznać się z produktem i opisem aukcji.

3

Zastrzegamy sobie możliwość zakończenia aukcji przed czasem bez podania przyczyny, zapewniając jednocześnie, że wszelkie dokonane wcześniej oferty kupna zostaną zrealizowane.

4

Przy złożeniu kilku zamówień w zbliżonym czasie zastrzegamy sobie prawo do ich łączenia w jedno zamówienie, bez wyrażnej (drogą mailową, telefonicznie lub w wiadomości do sprzedającego) prośby Klienta żeby postąpić inaczej.

5

W przypadku czasowego braku określonego towaru, może wydłużyć się okres realizacji zamówienia. O takiej sytuacji Klient zostanie poinformowany telefonicznie w ciągu 24 godzin (w dni robocze). W przypadku braku kontaktu ze strony firmy Serwis 44. Klient może anulować zamówienie bez jakichkolwiek konsekwencji.

6

W Dniu nadania przesyłki jako dowód zakupu, drogą mailową przesyłamy e-fakturę. Ze względu na wysyłanie wielu wiadomości mailowych w jednym czasie wiadomość może trafić do skrzynki SPAM.

7

Istnieje możliwość wystawienia e-faktury VAT dla osób prowadzących własną działalność. Wystarczy tylko wypełnić standardowy formularz podczas robienia zakupów na aukcjach. Na wyraźną prośbę możemy wystawić fakturę w formie papierowej.

PŁATNOŚCI

1

Po zakupie przedmiotu na wpłatę czekamy 7 dni. Wpłaty proszę dokonywać przez PAY-u lub na konto. Zachęcamy do korzystania z usługi PAY-u, która znacznie przyspieszy realizację zamówienia (zamówienie złożone do godz. 11 wysyłane jest tego samego dnia).

2

Po terminie 7 dni, w przypadku braku wpłaty i braku kontaktu ze strony Kupującego zamówienie zostanie anulowane i dodatkowo zgłaszamy sprawę do Allegro, w celu uzyskania zwrotu prowizji.

3

W przypadku nieodebrania przesyłki z formą płatności za pobraniem, nie ma możliwości ponownej wysyłki bez opłacenia paczki z góry, wraz z poprzednimi kosztami dostawy.

DOSTAWA

1

Jeżeli kupujesz od nas kilka przedmiotów prosimy o kontakt w celu ustalenia indywidualnej opłaty za przesyłkę.

2

Zamówienie złożone i opłacone do godz. 11 wysyłane jest tego samego dnia.

3

Przesyłki wysyłane i dostarczane są tylko w dni robocze.

4

Istnieje możliwość odbioru zakupu w sklepie stacjonarnym.

REKLAMACJA, WYMIANA, ZWROT

1

Klient ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy w ciągu 14 dni (10 dni roboczych) od dnia otrzymania przesyłki (Dz.U. z dnia 31 marca 2000r.). W ciągu kolejnych 14 dni (od dnia zgłoszenia) ma obowiązek odesłać towar do Nadawcy.

2

Jeśli jesteś przedsiębiorcą i poprosiłeś o dokument sprzedaży w postaci faktury VAT wraz z numerem NIP, wówczas prawo zwrotu nie przysługuje zgodnie z Dz. U. z 2014 r. art. 22 poz. 827, poz. 121.

3

Zwracany/wymieniany towar musi być: nowy, z kompletem opakowań, nie może zawierać śladów użytkowania.

4

Zwroty towaru prosimy kierować na wskazany w formularzu adres.

5

Przesyłki wysłane do nas za pobraniem nie będą odbierane – będą odsyłane do nadawcy.

KOMENTARZE

Zależy nam na maksymalnym zadowoleniu klienta, dlatego też, jeśli z jakichkolwiek przyczyn chciałbyś wystawić nam neutralny, bądź negatywny komentarz, prosimy o kontakt z nami w celu wyjaśnienia przyczyn takiej decyzji. Zapewniamy, że dołożymy wszelkich starań, aby wyjaśnić sytuację, która wpłynęła na wystawienie komentarza innego niż pozytywny.

Dziękujemy za zapoznanie się z naszym regulaminem. Możesz mieć pewność, że z naszej strony dołożymy wszelkich starań, abyś był zadowolony z zakupów zrobionych w **Serwis 44**.

W celu wyjaśnienia lub przedstawienia innych kwestii związanych z zakupem produktów firmy Serwis 44 na allegro.pl, prosimy o kontakt. Zapewniamy, że nasi pracownicy postarają się w sposób jasny i rzeczowy rozwiązać zaistniałe problemy.